

শাখা: শাখা কোড: তারিখ

প্রি-জেনারেটেড ওয়েলকাম কিট পার্সোনালাইজড ওয়েলকাম কিট অ্যাকাউন্ট নং:

প্রথম আবেদনকারী সিআইএফ আই ডি
দ্বিতীয় আবেদনকারী সিআইএফ আই ডি

অনুগ্রহ করে নিম্নোক্ত অ্যাকাউন্ট আমার/আমাদের নামে খুলুন:

বিএসবিডিএ স্মল বিএসবিডিএ রেগুলার সেভিংস স্যালারি রেকারিং ডিপোজিট সঞ্চয় অ্যাকাউন্ট
 টার্ম ডিপোজিট কারেন্ট ডেইলি ডিপোজিট প্রিমিয়াম ডিপোজিট স্পেশাল টার্ম ডিপোজিট ফ্লেক্সি আরডি

* অপারেশনের ধরন:

নিজস্ব সিঙ্গল যৌথভাবে দুজন সন্মিলিতভাবে নিজে বা সারভাইভর যে কেউ বা সারভাইভর অপর বা সারভাইভর
 পূর্ববর্তী বা সারভাইভর মাইনর অ্যাকাউন্ট (১০ বছরের উর্ধ্বে) মাইনর অপারেট করে অভিভাবক দ্বারা অপারেট করা মাইনর অ্যাকাউন্ট

প্রয়োজনীয় সুবিধা

চেক সুবিধা প্রয়োজনীয় ডেবিট কার্ড ডেবিট কার্ডে যে নাম প্রিন্ট হবে

ইনিশিয়াল ডিপোজিট ডিটেলইলস:
পরিমাণ ₹ পেমেন্টের ধরন: নগদ চেক ডেবিট অ্যাকাউন্ট
চেক নং. , তারিখ ব্যাংকে ড্রন শাখা ভ্যালু তারিখ
[সব চেক অবশ্যই A/C Payee ক্রস করা উচিত এবং 'নর্থ ইস্ট স্মল ফাইনাল ব্যাংক লিমিটেড' অ্যাকাউন্টে পাঠাতে হবে (গ্রাহকের নাম)]

ফিল্ড ডিপোজিট/ রেকারিং ডিপোজিট বিবরণ :

ফিল্ড ডিপোজিট/ আরডি ইনস্টলমেন্ট পরিমাণ টাকা ফ্লেক্সি ইনস্টলমেন্ট পরিমাণ ₹

পিরিয়ড বছর মাস দিন

সুদ প্রদান : মাসিক ত্রৈমাসিক ম্যাচুরিটি [রেকারিং ডিপোজিটের জন্য প্রযোজ্য নয়]

ম্যাচুরিটি নির্দেশ : প্রিন্সিপাল ও সুদ রিনিউ প্রিন্সিপাল রিনিউ এবং সুদ প্রদান রিনিউ নয় [রেকারিং ডিপোজিটের জন্য প্রযোজ্য নয়]

সুদ প্রদান এবং ম্যাচুরিটিতে এনইএসএফ ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বরে ক্রেডিট

প্রিন্সিপাল অ্যাকাউন্ট অন্যান্য ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বরে ক্রেডিট

ব্যাংকের নাম আইএফএসসি

শাখার নাম

অন্যান্য (অনুগ্রহ করে নির্দিষ্ট করুন)

প্রয়োজনীয় পরিষেবা : ইন্টারনেট ব্যাংকিং মোবাইল ব্যাংকিং এসএমএস অ্যালার্ট # ইমেল স্টেটমেন্ট # রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বরে এসএমএস অ্যালার্ট পাঠানো হবে

ইমেল স্টেটমেন্ট ফ্রিকোয়েন্সি : দৈনিক সাপ্তাহিক মাসিক ত্রৈমাসিক বার্ষিক

FATCA অনুযায়ী – আপনি কি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের নাগরিক/গ্রিন কার্ড হোল্ডার/মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে করযোগ্য আয় আছে :

যদি হ্যাঁ, অনুগ্রহ করে FATCA - CRS ডিক্লারেশন পূরণ করুন

হ্যাঁ না

স্যালারি অ্যাকাউন্টের জন্য :

আমি/আমরা নিশ্চিত করছি আমাদের কর্মী পরিচিতি, ফোটা, ঠিকানা এবং স্বাক্ষর যেমন ফর্মে উদ্ধৃত আছে

এমপ্লয়ি কোড নং :

সংস্থার নাম

স্বীকৃত স্বাক্ষরকারীর নাম

মর্যাদা

তারিখ

কোম্পানি স্ট্যাম্প সহ অথরাইজড সিগনেচার স্বাক্ষর

পরিচিতির বিবরণ :

ইন্ট্রোডিউসারের নাম : অ্যাকাউন্ট খোলার তারিখ

সিআইএফ নং :

বর্তমান ঠিকনায় বসবাস করেন হ্যাঁ না

ইন্ট্রোডিউসার রিলেশনশিপ

তারিখ

ইন্ট্রোডিউসারের স্বাক্ষর

নমিনেশন সুবিধা গ্রহণ করবেন কি না: হ্যাঁ না নমিনেশন যদি 'হ্যাঁ' হয় তাহলে ফর্ম DA1 পূরণ করুন, না হলে নীচে স্বাক্ষর করুন।

যদি হ্যাঁ, নমিনির নাম প্রিন্টেড থাকবে কি হ্যাঁ না

নমিনেশন ফর্ম DA1

ব্যাংক ডিপোজিটের ক্ষেত্রে ব্যাংকিং কোম্পানিজ (নমিনেশন) রুল 1985-এর ব্যাংকিং প্রবিধান আইন, 1949 এবং নিয়ম 2 (1)-এর 45ZA ধারা

আমি/আমরা (নাম) বাস করেন (ঠিকানা) নিম্নোক্ত ব্যক্তিকে
নমিনেট করা হচ্ছে আমার/আমাদের মৃত্যুর ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্টে যে অর্থ ডিপোজিট করা আছে তা নর্থ ইস্ট স্মল ফিনান্স ব্যাংক, ব্রাঞ্চ দ্বারা নিম্নোক্ত বিবরণে ফেরত দেওয়া হবে।

ডিপোজিটের বিবরণ	নমিনির বিবরণ	যদি কোনো,
ডিপোজিটের প্রকৃতি	নাম	ঠিকানা
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

যেহেতু এই তারিখে নমিনি মাইনর, আমি/আমরা নিয়োগ করি (অভিভাবকের নাম) (মাইনরের সঙ্গে সম্পর্ক)
, (ঠিকানা)

(বয়স) নমিনির মাইনরিটি অবস্থায় আমার/আমাদের মৃত্যু ঘটলে নমিনির তরফে আমার/আমাদের অ্যাকাউন্টে যা ডিপোজিট আছে তা গ্রহণ করতে

প্রথম আবেদনকারীর নাম স্বাক্ষর.....

দ্বিতীয় আবেদনকারীর নাম..... স্বাক্ষর.....

সাক্ষী প্রথম নাম..... স্বাক্ষর.....

ঠিকানা..... স্থান তারিখ

সাক্ষী দ্বিতীয় নাম..... স্বাক্ষর.....

ঠিকানা..... স্থান..... তারিখ

ঘোষণা :

আমি/আমরা নর্থ ইস্ট স্মল ফিনান্স ব্যাংক-এ অ্যাকাউন্ট খোলার সংক্রান্ত নিয়ম ও শর্তাবলি সহ বিভিন্ন পরিষেবা সংক্রান্ত বিষয়গুলি পড়েছি এবং বুঝেছি কিন্তু এটিএম/ডেবিট কার্ড/ইন্টারনেট ব্যাংকিং সীমিত নয়। ব্যাংকের দায়হীন বা সীমিত দায় সহ উদ্ধৃত নিয়ম ও শর্তাবলি আমি/আমরা গ্রহণ করেছি ও সম্মত হয়েছি। আমি/আমরা বুঝেছি যে ব্যাংকের সেই অধিকার আছে যে আমাকে/আমাদের কোনো নোটিশ না দিয়েই যে কোনো পরিষেবা সম্পূর্ণ বা আংশিক বাতিল করায়। আমি/আমরা সম্মত যে ব্যাংক সময়সূত্র আমি/আমাদের অ্যাকাউন্ট ডেবিট করতে পারে প্রয়োজ্য মাশুল হিসেবে।

এতদ্বারা আমি/আমরা সম্মতি দিচ্ছি আমার/আমাদের ব্যক্তিগত বিবরণ সিকেওয়াইসি রেজিস্ট্রিতে শেয়ার করতে।

আমি/আমরা নিশ্চিত করছি যে আমি/আমরা ভারতের বাসিন্দা। এতদ্বারা আমি/আমরা ঘোষণা করছি যে উপরের যেসব তথ্য দেওয়া আছে তা আমার/আমাদের জ্ঞান মতে সত্য এবং নির্ভুল।

এইসঙ্গে আমি/আমরা নিশ্চিত করছি যে আমার অ্যাকাউন্ট খোলা হয়েছে ব্যাংক আধিকারিক শ্রী. দ্বারা এবং আমি/আমরা তাঁর উপস্থিতিতে স্বাক্ষর করেছি।

অ্যাকাউন্ট খোলার উদ্দেশ্য :

প্রথম আবেদনকারীর স্বাক্ষর/বুড়ো আঙুলের ছাপ

নাম তারিখ.....
নিরক্ষর / অক্ষদের জন্য

দ্বিতীয় আবেদনকারীর স্বাক্ষর/বুড়ো আঙুলের ছাপ

নাম তারিখ.....

ফর্মের কনটেন্ট আমার দ্বারা হৃদয়ঙ্গম হয়েছে এবং আমার কাছে স্থানীয় ভাষায় ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

সাক্ষীর স্বাক্ষর

আবেদনকারীর বুড়ো আঙুলের ছাপ

নাম

ঠিকানা

কার্যালয়ের ব্যবহার জন্য

আমি এত দ্বারা সার্টিফাই করছি যে এই অ্যাকাউন্ট ওপেনিং ফর্ম সব দিক থেকে পূর্ণাঙ্গ। সব কেওয়াইসি পরীক্ষিত এবং সমাপ্ত হয়েছে এবং প্রাসঙ্গিক নথি পাওয়া গেছে। এই অ্যাকাউন্ট অনুগ্রহ করে সেট আপ করা হোক কোর ব্যাংকিং সিস্টেমে।

নর্থ ইস্ট স্মল ফিনান্স ব্যাংকের পক্ষে

তারিখ :

দি	দি	মা	মা	ব	ব	ব
----	----	----	----	---	---	---

ব্রাঞ্চ হেড/অ্যাসিস্ট্যান্ট ব্রাঞ্চ হেডের স্বাক্ষর

এম্প. নং. / এস.এস.নং সহ

এনইএসএফবি-র একজন গ্রাহক হিসেবে আমি/আমরা ব্যাংকের প্রযুক্ত নিয়ম ও শর্তাবলি এবং তাতে সময়ান্তর পরিবর্তন বুঝেছি, যা জানানো হবে এবং ব্যাংকের ওয়েবসাইটে লভ্য থাকবে, এবং এগুলির প্রতি সম্মত থাকব। নিয়ম ও শর্তাবলিতে যে কোনো পরিবর্তন থাকবে একমাত্র ওয়েবসাইটে www.nesfb.com-এ।

অ্যাকাউন্ট খোলা ও রক্ষণাবেক্ষণ আমি/আমরা বুঝেছি এবং সম্মত হয়েছি সব পরিষেবা সম্পর্কে, যার ভেতরে রয়েছে এনইএসএফবি-তে অ্যাকাউন্ট খোলা ও তার রক্ষণাবেক্ষণ, যা রিজার্ভ ব্যাংক অব ইন্ডিয়ার নির্দেশাবলী সাপেক্ষ এবং পাশাপাশি নির্দিষ্ট সময়ান্তর এনইএসএফবি দ্বারা প্রস্তাবিত অভ্যন্তরীণ নির্দেশাবলী ও নিয়ম ও নীতি।

আমি/আমরা বুঝেছি এবং সম্মত হয়েছি যে কোনো অ্যাকাউন্ট খোলার আগে ব্যাংকের নিয়মানুযায়ী ব্যাংকের 'নো ইয়োর কাস্টমার গাইডলাইনস'-এর অধীনে আমাকে/আমাদের অ্যাকাউন্ট ওপেনিং ফর্ম পূরণ করতে হবে আবশ্যিক নথি সহ, ব্যাংকের চাহিদা মতো প্রমাণ ও তথ্য পেশ করতে হবে। এরপর, অ্যাকাউন্ট খোলার পর, নিয়ন্ত্রিত নির্দেশাবলীর সঙ্গে সংগতি রেখে ব্যাংকের চাহিদা মতো আমি সম্মত হচ্ছি কেওয়াইসি সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট নির্দিষ্ট সময়ান্তর আবার পেশ করার জন্য, যা ব্যাংকের প্রয়োজন হতে পারে।

আমি/আমরা বুঝেছি এবং সম্মত হয়েছি যে ডকুমেন্ট ও অ্যাকাউন্ট ফর্ম প্রদান করা হয়েছে, ব্যাংকের অধিকার আছে সেটি গ্রহণ বাতিল করার এবং এবিষয়ে ব্যাংকের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত। আমি /আমরা বুঝেছি ও সম্মত হয়েছি যে এই অ্যাকাউন্ট না-খোলার ক্ষেত্রে আমি /আমাদের প্রাথমিকভাবে অ্যাকাউন্টে নগদ 20,000/- টাকা বা তার বেশি রাখতে হবে, এই অঙ্ক আমাকে /আমাদের ফেরত দেওয়া হবে একমাত্র ডিডি/পিও রূপে।

গ্রাহক অ্যাকাউন্ট তথ্য আমি/আমরা সম্মত হয়েছি যে আমার/আমাদের ব্যক্তিগত তথ্য, বাসস্থানের বিবরণ, ঠিকানা প্রভৃতিতে কোনো পরিবর্তন ঘটলে সঙ্গে সঙ্গে (2 সপ্তাহের বেশি নয়) ব্যাংককে অবগত করতে হবে প্রয়োজনীয় প্রামাণ্য নথি সহ।

আমি/আমরা বুঝেছি এবং সম্মত হয়েছি যে আমি/আমাদের দ্বারা প্রদত্ত সব তথ্য, যে কোনো ধরনের (ব্যক্তিগত ও স্পর্শকাতর তথ্য সহ) ব্যবহার করা হতে পারে পরিষেবা বা সুবিধা, লেনদেনের সুবিধা, তথ্য প্রদান ও আপডেট (ভ্যালু-অ্যাডেড সার্ভিস সহ), গবেষণা ও বিশ্লেষণ, ক্রেডিট স্কোরিং, ভেরিফিকেশন, টেলিকমিউনিকেশন অথবা ইলেকট্রনিক ফ্রিয়ারিং নেটওয়ার্কের কাজে যা ব্যাংক দ্বারা আইন বা গ্রাহক অনুশীলনের জন্য প্রয়োজনীয় হতে পারে।

আমি/আমরা সম্মত হয়েছি যে আমি/আমাদের দ্বারা প্রদত্ত সব তথ্য, যে কোনো ধরনের (ব্যক্তিগত ও স্পর্শকাতর তথ্য সহ) শেয়ার করা যেতে পারে এজেন্সি/সার্ভিস প্রোভাইডার, যাদের সঙ্গে এনইএসএফবি-র চুক্তি আছে ব্যবসার উদ্দেশ্যে, জানতে চাওয়ার ভিত্তিতে। ব্যাংকের গোপনীয়তা নীতির সঙ্গে সাদৃশ্য রেখে এনইএসএফবি এবিষয়ে নির্দিষ্ট সময়ান্তর প্রয়োজ্য নিয়ম ও আইনের প্রতি প্রতিজ্ঞাবদ্ধ থাকবে এনইএসএফবি। যদি কখনো আমি/আমরা আমার/আমাদের তথ্য শেয়ারের সম্মতি, যেসব প্রডাক্ট সার্ভিস আমাদের কাছে লভ্য তা শেয়ারের সম্মতি প্রত্যাহার করতে চাই, যা আগে প্রদান করা হয়েছিল, আর লাগবে না বলে, তাহলে আমি/আমাদের ওই ধরনের প্রডাক্ট সার্ভিস বন্ধের জন্য অনুরোধ আগে জানাতে হবে।

আমি/আমরা বুঝেছি যে এনইএসএফবি বা তার আধিকারিকরা কখনো ইমেল অথবা এসএমএস যোগে স্পর্শকাতর তথ্য জানতে চাইবেন না যেমন আমার /আমাদের ইন্টারনেট ব্যাংকিং লগইন আইডি, পাসওয়ার্ড, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড নম্বর, অ্যাকাউন্ট নম্বর বিবরণ প্রভৃতি। যদি এরকম কোনো বা টেলিফোনিক কল আমি /আমরা পাই যা মনে হচ্ছে এনইএসএফবি-র অথবা এনইএসএফবি সংক্রান্ত প্রডাক্ট বা পরিষেবার, তাহলে আমি/আমরা কোনো সাড়া দেব না এবং সেটা নিকটতম এনইএসএফবি শাখা অথবা 24X7 কাস্টমার কেয়ার নম্বরে রিপোর্ট করব।

পরিষেবা আমি/আমরা বুঝেছি এবং সম্মত হয়েছি যে এনইএসএফবি-র সব পরিষেবা ও সুবিধা সবচেয়ে ভালো প্রচেষ্টা ভিত্তিক প্রদত্ত। আমার/আমাদের কাছে যেসব পরিষেবা লভ্য তার সম্পূর্ণ তালিকা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে www.nesfb.com -এ আছে।

আমি/আমরা বুঝেছি এবং সম্মত হয়েছি যে ব্যাংকের সম্পূর্ণ অধিকার আছে যে কোনো পরিষেবা/সুবিধা যা আমার/আমাদের অ্যাকাউন্টে রয়েছে তার আর্শিক কিংবা পূর্ণ পরিবর্তন ব্যাংক করতে পারে আমাকে অন্তত ৩০ দিন সময় দিয়ে নোটিশ পাঠিয়ে এবং/অথবা আমাকে অন্য কোনো পরিষেবা/সুবিধা পছন্দ করার বিকল্প দিয়ে।

আমি/আমরা বুঝেছি এবং সম্মত হয়েছি যে কোনো পরিষেবা/সুবিধার টেকনিক্যাল ত্রুটি/কারণে অথবা টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্ক বা অন্য কোনো সফটওয়্যার বা হার্ডওয়্যার সিস্টেমের ফলে বিঘ্ন ঘটলে বা সেটি উপলব্ধ না থাকলে বা ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণে নেই, তার জন্য ত্রুটি, ক্ষতি (পরোক্ষ ও প্রত্যক্ষ) যাই হোক না কেন ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

ফি ও মাসুল আমি/আমরা বুঝেছি এবং সম্মত হয়েছি যে আমার অ্যাকাউন্ট অথবা লেনদেন কিংবা পরিষেবার সাপেক্ষে ব্যাংকের যেখানে খরচ হয়েছে তা দিতে আমি /আমরা দায়বদ্ধ যেমন মাশুল, ফিজ, সুদ, খরচ যেখানে প্রযোজ্য। শিডিউল অব চার্জ পাওয়া যাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে www.nesfb.com -এ। পরিষেবা কর ও অন্যান্য বিধিসম্মত খরচ যা নির্দিষ্ট সময়ান্তর প্রযোজ্য হবে সেগুলি সব ফিজের ওপর বসানো হবে।

ফি ও মাসুল পরিবর্তন আমি/আমরা বুঝেছি এবং সম্মত হয়েছি যে ফি ও মাসুল, পরিষেবা প্রভৃতিতে কোনো পরিবর্তন/কর্তন আমাকে অন্তত ৩০ দিন আগে জানানো হবে চিঠি/এসএমএস/ওয়েবসাইটে/ইমেল অথবা যোগাযোগের অন্য কোনো উপায়ে। যদি আমি মনে করি উদ্ধৃত পরিবর্তনে আমার কোনো সুবিধা হবে না তাহলে আমি নোটিশের 60 দিনের মধ্যে আমার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারি কিংবা অন্য কোনো যোগ্য অ্যাকাউন্টে সুইচ করতে পারি পরিমার্জিত কোনো চার্জ/সুদ না দিয়েই।

ফিজ পুনরুদ্ধার ফিজ চার্জ দেওয়ার জন্য যদি অ্যাকাউন্টে কোনো ফান্ড না থাকে তাহলে আমি/আমরা এনইএসএফবি-কে কর্তৃত্ব দিচ্ছি যে কোনো লভ্য ক্রেডিট থেকে সেটি কাটতে আমার অ্যাকাউন্টে কোনো কালেকশন এলে অথবা আমার নামে কোনো ডিপোজিট হলে।

ভুল এনট্রি ঠিক করার কর্তৃত্ব প্রদান আমি/আমরা বুঝেছি যে আমার আমাদের অ্যাকাউন্টে ব্যাংক দ্বারা ভুল করে কোনো ক্রেডিট হয়ে গেলে তা আমার আমাদের অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিটের মাধ্যমে পুনরুদ্ধার করার কর্তৃত্ব রয়েছে ব্যাংকের। আমি/আমরা ঘোষণা করছি যে আমি/আমরা কোনো অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করব না যা ভুল করে আমার/আমাদের অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট হয়ে গেছে এবং যা আমার/আমাদের প্রাপ্য নয়।

আমি/আমরা বুঝেছি যে সেভিংস অ্যাকাউন্টের সুদের হার এবং অন্যান্য বিভিন্ন ডিপোজিট প্রডাক্ট লভ্য www.nesfb.com ওয়েবসাইটে। **লেনদেন** আমি/আমরা বুঝেছি এবং সম্মত হয়েছি যে সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট এমন অ্যাকাউন্ট যা সেভিংস গঠন করে এবং এটি ব্যবহার করা উচিত শুধুমাত্র অ-ব্যবসায়িক/অ-বাণিজ্যিক প্রকৃতির লেনদেনের জন্য। এটি কারেন্ট অ্যাকাউন্ট হিসেবে ব্যবহার করা উচিত নয়। যদি ব্যাংক কখনো দেখে যে সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ব্যবহৃত হচ্ছে এমন উদ্দেশ্যে যা অনুমোদিত নয় অথবা এমন লেনদেনের জন্য যা সন্দেহজনক ও অনাকাঙ্ক্ষিত তাহলে অগ্রিমক কোনো নোটিশ না দিয়েই সেই সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অধিকার আছে ব্যাংকের। এই অ্যাকাউন্ট থেকে করা যে কোনো লেনদেন পিএমএল অ্যাক্ট নিয়ম, আইন অথবা তার অধীনে নোটিফিকেশনের প্রারম্ভ পড়বে।

স্বাক্ষর :

অ্যাকনলেজমেন্ট

আমরা আপনার DA1 নমিনেশন ফর্ম অ্যাকনলেজ করছি যা সম্পর্কিত :

অ্যাকাউন্টের ধরন

অ্যাকাউন্ট নম্বর

আমাদের সঙ্গে আছে

যার নামে

নর্থ ইস্ট স্মল ফিন্যান্স ব্যাংকের পক্ষে

তারিখ :

দি	দি	মা	মা	ব	ব	ব	ব
----	----	----	----	---	---	---	---

কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর

আমি/আমরা অনুভব করছি এবং সম্মত হয়েছি মেনে চলতে এই বিষয়ে যে সমস্ত নির্দেশাবলি, অর্থনৈতিক বা অর্থনৈতিক নয় এইরূপ উভয় প্রকৃতির(অর্থাৎ চেকবই বা কার্ড ইস্যু হওয়া, অর্থনৈতিক লেনদেন, ব্যক্তিগত বিশদ বিবরণী পরিবর্তন ইত্যাদি), আমার দ্বারা ব্যাঙ্ক আমার বা আমাদের অ্যাকাউন্ট সম্বন্ধীয় সত্যতা যাচাই করা আবশ্যিক মনে করতে পারে এবং তা কেবল অনুমোদিত চ্যানেলের মাধ্যমে অথবা ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত হতে হবে। এই ধরনের চ্যানেলগুলি ব্যাঙ্ক দ্বারা বিশেষভাবে নির্দিষ্ট হবে, আর তার ভিত্তি হবে বর্তমান নিয়ন্ত্রক নির্দেশাবলি প্রয়োগ মাধ্যমে। ব্যাঙ্ক সাধারণত অনুমোদিত চ্যানেল মাধ্যমে না থাকা নির্দেশাবলি মান্য করে না, কিন্তু এইরকম কাজের অধিকার সংরক্ষণ ব্যাঙ্কের হাতে থাকে, সাধারণত ঘটনা এমন পরিস্থিতির নিয়ন্ত্রণ করার জন্য।

চ্যানেলগত সুবিধাঃ এনইএসএফবি দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত চ্যানেল সুবিধাগুলি যথাক্রমে ডেবিটকার্ড,এটিএম,ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, মোবাইল ব্যাঙ্কিং,হ্যান্ড হেল্ড ডিভাইস মাধ্যমে লেনদেন এবং অন্যান্য ইলেকট্রনিক মোডগুলি নির্দিষ্ট গাইডলাইন উপর ভিত্তি করে প্রযুক্ত হয় তা আমি বা আমরা অনুধাবন করতে পেরেছি এবং এইসমস্ত সবকিছুই অন্যান্য যোগাযোগের চ্যানেল মাধ্যমে ওয়েবসাইডে উপলব্ধ। আমি এবং আমরা এক্ষেত্রে সম্পূর্ণভাবে দায়বদ্ধ থাকবো অ্যাকাউন্ট বিবরণী, ব্যালেন্স প্রদর্শিত সঠিক সার্টিফিকেট,চেকবই,ডেবিটকার্ড, এবং এর পিন নম্বর,ইউজার আইডি. এবং পাসওয়ার্ড সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য অর্থাৎ ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এবং এইপ্রকারের অন্য আইটেম যা অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত তথ্যের সঙ্গে সম্পর্ক যুক্ত সর্বদা এইবিষয়গুলি নিরাপদে রক্ষণ করবো এবং গোপন রাখবো। এনইএসএফবি কোনভাবেই দায় নেবে না কোন প্রতারণার ঘটনার এইসমস্ত ক্ষেত্রগুলিতে যেমন পাসওয়ার্ড,পিননাম্বার, আইডি নাম্বার তৃতীয় ব্যক্তি বা অনুমোদনহীন সংস্থার কাছে আমি বা আমাদের দ্বারা প্রকাশ করে দেবার মতো স্পর্শকাতর বিষয় ঘটলে। এধরনের ঘটনা ঘটলে তৎক্ষণাৎ ব্যাঙ্ককে জানানোর ব্যবস্থা করতে হবে। চেকবই থেকে কোন চেক হারিয়ে গেলে, নিজস্ব অ্যাকাউন্টের সঙ্গে যুক্ত ডেবিট কার্ড বা ক্রেডিট কার্ড হারিয়ে গেলে সময় নষ্ট না করে ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে।যে চেকপাতাটি হারিয়ে গেছে বা চুরি হয়েছে বা পেমেটের প্রয়োজন নেই বলে অনুরোধ করা হয়েছে ব্যাঙ্ককে পেমেট বন্ধ রাখতে বলতে হবে ব্যাঙ্ক সেই রেকর্ড গ্রহণ করে এবং ড্র করার ক্ষেত্রে প্রতিরোধ করে। অবশ্য এই অনুরোধ রক্ষিত হয় তখনই যদি না ড্রয়ারের থেকে নির্দিষ্ট তথ্যগুলি পূর্বেই এসে পৌঁছায় ও ব্যাঙ্ক গ্রহণ করে থাকে, এইরূপ ঘটনা হতে পারে ব্যাঙ্কের চেক জমার ক্ষেত্রে প্রথমেই অবগত থাকলে, আর ই-চেক বিষয়ের ক্ষেত্রে, লেনদেন হবার পূর্বেই বাধা দিয়ে থাকলে বিষয়টা সহজে নিষ্পন্ন হয় কিন্তু ব্যাঙ্ক কখনো দায়ভার নেয় না এসব সত্ত্বেও যদি দেখা যায় পেমেট হয়ে যাবার পরে ব্যাঙ্ক তথ্যগুলি বিষয়ে কাজ করতে গেছে এবং ভুল জানানোর জন্য সেক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক সার্ভিস চার্জ গ্রহণ করবে যাদের থেকে ব্যাঙ্ক এরপূর্বে যা জেনেছিল তার জন্য জরিমানা গ্রহণ করবে।

আমি বা আমরা অ্যাকাউন্টের ফাউন্ডে যথেষ্ট আমানত থাকলে চেক ইস্যু করবো যাতে কোনভাবে চেক ফেরত না আসে বা অমর্যাদা হয়। অ্যাকাউন্টে অত্যধিক মাত্রায় ফেরত বা অমর্যাদা ঘটলে, ব্যাঙ্ক তার অধিকার বলে সংশোধিত কার্যকলাপ উপযুক্ততা অনুসারে গ্রহণ করতে পারে।যেকোন কারণে অ্যাকাউন্টের ডেবিট ব্যালান্সের পরিস্থিতি লক্ষ্য করে, আমি বা আমরা সুদ দিতে বাধা থাকবো বা অন্য চার্জ দিতে বাধা থাকবো ব্যাঙ্কের প্রয়োজ্য রেট ও প্র্যাক্টিস অনুযায়ী। অ্যাকাউন্ট থেকে সাময়িক ও ভারড্রাফট তোলায় বিষয়টির সুবিধা একবারই ঘটতে পারে, এটি কখনও ধারাবাহিকভাবে ঘটতে পারে না।

লেনদেন সংক্রান্ত ত্রুটিঃযতক্ষণ না আমি বা আমরা কোন সমস্যা রিপোর্ট করবো বা লেনদেন সংশ্লিষ্ট অসন্তোষ জানাবো বা সাতদিনের মধ্যে এইধরনের লেনদেনগত বিভ্রান্তির ঘটনা জানাবো ব্যাঙ্ক ততদিন অপেক্ষা করবে, ঠিক একই বিবেচনা আমাদের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।

ত্রৈমাসিক ব্যালেন্সের গড়ঃআমি বা আমরা একথাও মান্য করছি যে ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রয়োজ্য কিছু শর্তাদি সেভিংস অ্যাকাউন্ট স্কিমের ক্ষেত্রে থাকে যে সর্বাপেক্ষা সামান্য একটি আমানত অ্যাকাউন্টে থাকা আবশ্যিক যাহা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রয়োজ্য নিয়মানুসারে আমি বা আমরা ন্যূনতম ব্যালেন্স রাখার বিহিত নিয়ম মেনে চলবো।

আমি বা আমরা সম্মত যে একিউবি(গড় ত্রৈমাসিক ব্যালেন্স)যা নির্দিষ্ট থাকবে কার্যক্ষেত্রে তা রক্ষণাবেক্ষণ না করলে এবং স্যালারি অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে তিনমাস টাকা জমা না পড়লে অ্যাকাউন্ট পরিবর্তিত করা হবে কোনরকম নোটিশ বা ইনটিমেশন না দিয়েই নিম্ন সেভিংস অ্যাকাউন্ট হিসাবে(প্রয়োজ্য হবে চার্জ এবং ফিস সহ)এবং সঠিক কেওয়াইসি প্রদানে ব্যর্থ হলে অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেওয়া হতে পারে।

অ্যাকাউন্ট ফ্রিজঃআমি বা আমরা অনুমোদন করছি যে আমার বা আমাদের অ্যাকাউন্ট ব্যাঙ্ক দ্বারা ফ্রিজ করে দিতে পারে নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে পড়লে আমি বা আমাদের ইনটিমেশনের ভিত্তিতে (এ)তিনমাস বা তারওবেশি সময় ব্যালেন্স শূণ্য থাকলে,(বি) আমি বা আমাদের দ্বারা দুবছরকালীন অ্যাকাউন্টে কোন লেনদেন না ঘটলে,(সি) যখন একজন নাবালক ,যে অ্যাকাউন্ট হোল্ডার তার উপস্থিতি থাকে অধিক সেক্ষেত্রে (ডি)ব্যাঙ্কের যদি সন্দেহ হয় আমার বা আমাদের লেনদেনের বিষয়ে(লেনদেনের বিষয়টি ইতিমধ্যে ব্যাঙ্কের নিয়মের দায়বদ্ধতার আওতায় পড়তে পারে সেটি না-সংঘটিত নাহলে।)

আমি বা আমরা অনুধাবন করছি ও সম্মত হচ্ছি কোন নোটিশ না দিয়ে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টটি ফ্রিজ করতে পারে,এই কারণে যে অ্যাকাউন্টটি অপব্যয়িত হচ্ছে এবং অনুমোদনহীন টাকাপয়সার লেনদেন অনৈতিক কার্যকলাপের একটি মধ্যে চলছে।

অ্যাকাউন্ট ক্লোজারঃআমি/আমরা সম্মত হয়েছি যে, স্বাভাবিক পরিস্থিতিতে আমাকে 30 দিন আগে নোটিশ পাঠিয়ে ব্যাঙ্কের আমার অ্যাকাউন্ট যে কোন সময় ক্লোজ করে দেওয়ার ক্ষমতা রয়েছে এবং সেক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক আমাকে/আমাদের ব্যালেন্স ফেরত দেবে।যদি অ্যাকাউন্টে কোনরকম মিথ্যাচারিতা করা থাকে, তাহলে বেআইনি খরচের হিসেব এবং সমস্ত চার্জের নেট খরচ জানিয়ে ব্যাঙ্কের কাছে যে রেকর্ড আছে তার কপি ভিডি করে আমার /আমাদের ঠিকানায় পাঠিয়ে দেবে। আমার /আমাদের অ্যাকাউন্ট যে কোন কারণে বন্ধ করে দেওয়ার যে ক্ষমতা ব্যাঙ্কের রয়েছে এবং তা আমাদেরকে না জানিয়েই ব্যাঙ্ক তা করতে পারে, আমি /আমরা ব্যাঙ্ককে অনুমোদন দিচ্ছি কিছু নিম্নোক্ত বিশেষ ক্ষেত্রে বিবেচনা করে ব্যাঙ্ক আমার /আমাদের অ্যাকাউন্ট ক্লোজ করে দিতে পারে,আমাকে/আমাদেরকে জ্ঞাতকরণপূর্বক।আমার/আমাদের অ্যাকাউন্ট থেকে যদি বিশাল অঙ্কের বেআইনি টাকা লেনদেন হয়ে থাকে সেক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট ক্লোজ করে দিতে পারে।যদি ব্যাঙ্ক আমার/আমাদের সনাক্তকরণের ক্ষেত্রে কোন সমস্যার সম্মুখীন হয় এবং প্রয়োজনীয় নথিপত্রের কোনরকম যাচাই করতে না পারে এবং আমরা নিজেরাও যদি ব্যাঙ্ককে সঠিক ডেটা /তথ্য না জমা দিই বা অসহায়তা করি তা মোটেও ভরসাযোগ্য হবে না ব্যাঙ্কের ক্ষেত্রে এবং ব্যাঙ্ক চতুরে দাঁড়িয়ে অভব্য আচরণ / অপরিশীলিত কথোপকথনও অত্যন্ত অবমাননাকর কার্যকলাপ গ্রহণযোগ্য নয়।

ক্ষতিপূরণঃআমি বা আমরা সম্মতি জানাচ্ছি যে আমি বা আমরা কোন ক্ষতি করবো না এবং নিরাপদে রক্ষা করবো সমস্ত বিরুদ্ধ ক্ষতিকর কাজ থেকে,অনৈতিক দাবী থেকে,প্রসেডিং, ড্যামেজ, লসেস, কস্ট, চার্জ এবং ব্যয় যেরকমই হোক যা ব্যাঙ্ককে ভারাক্রান্ত করতে পারে, ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে।এবং বিশ্বাসহীনতার ফলস্বরূপ ঘটে কোন কাজ তাছাড়া এরকম কোন সমস্যা উদ্ভিত হলে যেমন পরিষেবার অবহেলা বা ভুল বা মিসকন্ডাক্ট আমার দিক থেকে হলে বা শর্তপালনে খেলাপ করলে ব্যাঙ্ক কার্যকলাপ গ্রহণ করবে। আমার দ্বারা সংঘটিত অ-সম্মতিজনক কাজ বা টার্মস এন্ড কন্ডিশন অমান্য করলে আমাকে জানিয়ে ব্যাঙ্ক বৈধ অধিকার বলে পদক্ষেপ নিতে পারে।

ফোর্সে মার্জেওরেঃ ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকে না যদি কোন লেনদেন ফলবতী না হয় বা সম্পূর্ণতা লাভ না করে, বা অন্য কোন ব্যাঙ্কের তরফের ব্যর্থতার কারণে কার্যকরী না হয় এর টার্ম এবং কন্ডিশন বা বিশেষত এর পরিষেবা বা সুবিধাদির কার্যাদি কোন কারণে প্রতিরুদ্ধ হয়, ফোর্সে মার্জেওরে-র জন্য বিলম্ব বা পিছিয়ে দেওয়া হয়, আর এক্ষেত্রে ফোর্সে মার্জেওরে ইভেন্ট যতদিন বলবৎ থাকবে কাজটি স্থগিত করা হবে।

স্বাক্ষর/ সিল :

তারিখ ও স্থান :